Extrato da dependência   
para o Cesup: Página Meu Cliente,  
para o Cliente: Minha Página, Meus Dados, Minha Conta

Quanto mais uma companhia conhece o seu consumidor, maiores são as chances de compreender e atender às suas reais necessidades.

Conhecer os seus clientes é a melhor forma de aproximá-los da marca. Afinal, é este conhecimento que garante a você saber exatamente o que falar para conquistar o seu público-alvo. Ele também é importante para que você saiba de que maneira os seus clientes preferem ser abordados.

Problemas

No Scap não tenho uma interface unificada sobre o que o cliente já demandou ao Cesup (Demandas, Visitas, Reservas)

Tendo as informações unificadas do cliente poderia moldar o perfil dele para