Extrato da dependência   
para o Cesup: Página Meu Cliente,  
para o Cliente: Minha Página, Meus Dados, Minha Conta

Problemas

No Scap não tenho uma interface unificada sobre o que o cliente já demandou ao Cesup (Demandas, Visitas, Reservas)

Ganhos

Informação do Endereço e Telefone

Para o Cliente:

Área de Histórico das Demandas, com a possibilidade de visualizar os serviços que ele já demandou ao Cesup

Área de Visitas, poderia trazer as visitas já realizadas e visitas agendadas para aquele prefixo

Área de Notificações, onde poderia informar pendencias notifica que ele precisa fazer alguma ação ou

Área de Relacionamento, onde teria informações das avaliações realizadas

Para o Cesup:

Demandas - trazer dados de assuntos mais solicitados

Visitas - Além das informações das visitas, poderia ter a informação de qual Reserva de veículo foi utilizado naquela visita.

Relacionamento - Além da avaliação, teria os registros de contatos já realizados e poderia ter uma sinalização do cliente (detrator, neutro e promotor)

Tendo as informações unificadas do cliente poderia moldar o perfil dele para

Futura notificações, ele ficaria sabendo apenas das novidades que são importantes, filtradas e objetivas.